

Datenschutzerklärung (Befragung)

Die Befragung bei „Hamburgs beste Ausbildungsbetriebe“ wird von der Roos Consult GmbH & Co. KG durchgeführt (www.roos-consult.de).

Datenschutzbeauftragter

Wir haben die Firma FKC Management-System-Beratung GmbH (Eschenburgstrasse 5, 23568 Lübeck) zum externen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Sie nimmt auf eigene Initiative und weisungsungebunden die Aufgaben als Datenschutzbeauftragter gemäß Art. 37 ff DSGVO wahr. In dieser Funktion unterstützt, berät und überprüft sie fortwährend unsere Datenschutzorganisation und erstellt darüber regelmäßig entsprechende Dokumentationen.

Zu den Aufgaben und Tätigkeiten des extern bestellten Datenschutzbeauftragten gehören insbesondere (Auszug):

- Beratung zu allgemeinen Themen des Datenschutzes,
- Regelmäßige Hinweise auf aktuelle datenschutzrechtliche, gesetzliche und behördliche Änderungen sowie aktuelle Rechtsprechungen,
- Führen des Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten (Art. 30 DSGVO),
- Prüfung unserer internen technischen und organisatorischen Maßnahmen (Art. 32 DSGVO),
- Durchführung von Datenschutzfolgeabschätzungen zu einzelner Verarbeitungstätigkeiten (Art. 35 DSGVO),
- Stellung und Aufrechterhaltung eines Datenschutzmanagementsystems inkl. Aktualisierung von Dokumentationen,
- Beratung bei der Erstellung interner Unternehmensrichtlinien,
- Schulung und Verpflichtung der Mitarbeiter und
- Durchführung von internen und externen Datenschutzaudits.

Die Bestellung des Datenschutzbeauftragten ist zudem der zuständigen Behörde gemeldet worden und liegt vor bei:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
Holstenstraße 98
24103 Kiel

Allgemeine Richtlinien

Wir verwenden personenbezogenen Daten grundsätzlich nur für den jeweils vereinbarten Zweck und nur im erforderlichen Umfang. Eine Übermittlung persönlicher Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben persönliche Daten nur dann an Dritte weiter, wenn:

- nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person dazu vorliegt,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit der betroffenen Person erforderlich ist.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Zweck der Befragung

Das Erfassen der Antworten dient als Grundlage für das Erzeugen der Ergebnisberichte nach Abschluß der Erhebung.

Die Roos Consult GmbH & Co.KG ist die datenerhebende Stelle und zuständig für

- die Entwicklung der Online-Befragung,
- die Durchführung der Befragung,
- die sichere Aufbewahrung der Daten während der Erhebung,
- die elektronische Erfassung und Verarbeitung der Daten,
- die Auswertung der Ergebnisse in verallgemeinerter Form und
- die Vernichtung der Daten und Notizen nach Abschluss der Untersuchungen.

Anonymität und Freiwilligkeit

Die Befragung erfolgt anonym, d.h. einzelnen Antworten können keine konkreten Personen zugeordnet werden. Darüber hinaus ist die Teilnahme an der Befragung freiwillig, d.h. bei Nichtteilnahme entstehen keine Nachteile. Es wird zu keinem Zeitpunkt bekannt, ob jemand an der Befragung teilgenommen hat oder nicht.

Während der Befragung wird lediglich erfasst, wie viele Personen eines teilnehmenden Unternehmens sich bis zu einem bestimmten Zeitpunkt schon an der Befragung beteiligt haben. Dies dient dem Zweck, dass ein teilnehmendes Unternehmen im Bedarfsfall noch einmal intern einen erneuten Aufruf zur Teilnahme an der Befragung starten kann, falls ihm die bisherige Quote der Teilnahme noch nicht ausreichend erscheinen sollte.

Umgang mit den Daten

Wir sichern Ihnen zu, dass selbstverständlich Ihre Anonymität gewährleistet ist. Nach Registrierung der Antworten werden diese umgehend elektronisch erfasst, verarbeitet und weiter anonymisiert. Nach Abschluss der Untersuchungen werden die Daten gelöscht. Ergebnisse der Untersuchungen werden ausschließlich in verallgemeinerter, anonymisierter Form dargestellt. Die TAN (Transaktionsnummer), welche zur Anmeldung bei der Erhebung genutzt werden muß, ist zufällig generiert und enthält weder direkt noch indirekt Informationen, die auf eine konkrete natürliche Person schließen lassen. Damit ist keinerlei Bezug auf eine natürliche Person mehr möglich.

Technische Informationen

Bei der Bearbeitung einer Online-Befragung werden automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert.

Folgende Informationen werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und
- das Betriebssystem des Rechners

Diese Daten werden erfasst, um bei auftretenden Fehlern während der Befragung die Problemlösung zu ermöglichen bzw. zu vereinfachen und erlauben für sich genommen auch keinen Rückbezug auf einzelne Personen, sondern lediglich auf Computer und deren technische Konfiguration. Nach erfolgreicher Beantwortung aller Fragen werden diese Informationen daher automatisch gelöscht.

Zugangs-Codes/Transaktionsnummern (TANs)

Um die Online-Befragung starten zu können, wird als Zugangs-Code jeweils eine Transaktionsnummer (TAN) benötigt. Eine solche TAN wird zufällig generiert und enthält weder direkt noch indirekt Informationen, die auf eine konkrete natürliche Person schließen lassen. Sie dient lediglich der Zuordnung der Befragung zu einem bestimmtem Unternehmen, so dass alle an der Befragung teilnehmenden Personen auch genau der Firma zugeordnet werden können, für die sie im Zuge der Befragung eine Einschätzung abgeben sollen.

Die TAN kann den an der Befragung teilnehmenden Personen auf verschiedenen Wegen mitgeteilt werden:

A) TAN-Verteilung durch das Unternehmen

In diesem Fall erstellen wir eine Liste von TANs, wobei sich die Anzahl der TANs an der zuvor avisierten Anzahl an zu befragenden Personen orientiert. Dass die Zuteilung der TANs an die Befragungsteilnehmerinnen und -teilnehmer danach

hausintern auf eine Weise erfolgt, die die Anonymität jeder einzelnen an der Befragung teilnehmenden Person nicht zuwider läuft, setzen wir voraus, beraten auf Wunsch aber auch gerne mit Blick auf entsprechende Möglichkeiten der Umsetzung.

B) TAN-Verteilung per Email durch uns

In diesem Fall erhalten wir vor Beginn der Befragung eine Liste von Emailadressen aller Personen, die an der Befragung teilnehmen sollen. Nach dem Übertrag dieser Emails in unsere Erhebungssysteme kann dann diesen Personen zum vereinbarten Startzeitpunkt jeweils eine automatisch generierte und zufällig zugewiesene TAN übermittelt werden, mit der dann die Befragung gestartet werden kann.

Nach dem Versand dieser Emails werden sämtliche Mailadressen gelöscht. Ein Rückbezug auf die jeweilige TAN, die an eine bestimmte Emailadresse versandt wurde, ist also ab dem Zeitpunkt der Löschung nicht mehr möglich.

Zu einem späteren Zeitpunkt ist zwar noch ein Bezug auf die gegebenen Antworten und die jeweilige TAN möglich, mit der die Befragung gestartet wurde. Dies ist jedoch ein reich technischer Umstand, der jedoch keinerlei Hinweise auf einzelne Personen mehr zulässt, von denen die Antworten stammen.

Umgang mit Daten/Löschung von Daten

Sofern wir Emailadressen erhalten haben, an die zu einem vereinbarten Startzeitpunkt entsprechende Einladungen zur Teilnahme an der Befragung elektronisch versandt werden sollen, werden diese direkt nach dem Versand der Emails gelöscht (Online-Befragung mit Variante „TAN-Verteilung per Email durch uns“).

Das elektronische Erfassen der Antworten während der Online-Bearbeitung des Fragebogens dient als Grundlage für das Erzeugen der Ergebnisberichte nach Abschluss der Erhebungen.

Nach dem Erzeugen der Ergebnisberichte werden die zugrunde gelegten Daten nach einer Frist von spätestens 12 Wochen gelöscht. Diese Frist ist nötig, falls bei der Lektüre der Ergebnisberichte Fragen zur Darstellung einzelner Antworten aufkommen sollten. Im Zweifel kann dann die Erstellung eines Ergebnisberichts auf Basis der Rohdaten erneut erfolgen.

Einsicht in die Unterlagen/Zugriff auf die Daten

Dritten werden unsererseits keine personenbezogenen Daten oder Ergebnisberichte teilnehmender Unternehmen übermittelt oder zugänglich gemacht. Es haben intern nur solche Personen Zugriff darauf, die auch direkt mit der organisatorischen und/ oder administrativen Begleitung der Befragung und/oder der Erstellung der Auswertungen befasst sind.

Übermittlung der Ergebnisberichte

Die Ergebnisberichte übermitteln wir ausschließlich den von den teilnehmenden Firmen im Vorfeld benannten Projektverantwortlichen. Die Übermittlung erfolgt in elektronischer Form kryptisiert und passwortgeschützt über eine verschlüsselte Plattform.